

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-координационный центр
«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве**

107031 Москва, Столешников пер., д. 11
Тел. 8 (966) 023-76-73

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «УКЦ
«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

_____ М.В. Асеева

«10» августа 2022г.

ПРОГРАММА

**Дополнительного профессионального образования
(профессиональной переподготовки)
«Основы профессиональной деятельности
экскурсовода (гида)»**

Москва, 2022 год

Содержание

	Стр.
1. Описание программы дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Основы профессиональной деятельности экскурсовода (гида)»	3
1.1. Общая характеристика программы	3
1.2. Цели обучения	4
1.3. Задачи обучения	4
1.4. Планируемые результаты обучения	5
1.5. Организационно-педагогические условия реализации программы	6
1.6. Материально-технические условия реализации программы	6
1.7. Формы аттестации	6
1.8. Сведения о профессорско-преподавательском составе и иных педагогических работниках, реализующих программу	6
1.9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	7
1.10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по Программе	8

1. Описание программы дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Основы профессиональной деятельности экскурсовода (гида)»

1.1. Общая характеристика программы

1.1.1. Законодательные и нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разработана программа, это:

- Федеральный закон от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 № 29444);
- Федеральный закон № 132 от 24.11.1996г. (с последними дополнениями) «О туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";
- Устав Учебного центра.

1.1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа профессиональной переподготовки (далее - Программа).

1.1.3. Программа разработана с учетом квалификационных требований к результатам освоения образовательных программ и направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.1.4. К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее специальное или высшее образование.

1.1.5. Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемом со слушателем с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.1.6. Срок освоения программы: 250 часов.

1.1.7. Форма обучения: очная без отрыва от работы.

1.1.8. Программа носит комплексный характер и включает в себя не только теоретические занятия, но и практическую часть – учебные автобусные и пешие экскурсии по основным туристическим маршрутам и основным достопримечательностям Москвы.

1.1.9. Формы аттестации:

- Промежуточная аттестация – в форме зачета, реферата;
- Итоговая аттестация – в форме итогового экзамена на экскурсионном маршруте.

1.1.10. Выдаваемый документ: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке по профессии Экскурсовод (гид).

1.2. Цели обучения

В результате освоения программы предусмотрено совершенствование компетенций и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности слушателей, и повышение их профессионального уровня в рамках имеющейся специальности:

1.2.1. Качественное изменение общих компетенций, необходимых для выполнения соответствующих функций:

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2.2. Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения соответствующих функций:

- Понимать закономерности исторического развития;
- Понимать особенности и специфику различных видов искусства: музыки, театра, хореографии, изобразительного искусства, литературы, кино в историко-культурном контексте;
- Использовать основные положения и методы культурологических, социальных, гуманитарных наук при решении профессиональных задач, анализировать социально-значимые проблемы и процессы развития культур;
- Проводить научно-исследовательские работы в сфере культуры и искусства, грамотно оформлять презентации материалов и результатов исследования;
- Владеть профессиональной терминологией культурологии и искусствоведения;

1.3. Задачи обучения

1.3.1. Обучающие:

- Заложить у слушателей основы знаний об истории и культуре Москвы, об основных достопримечательностях Москвы.
- Обучить методике и технике проведения экскурсий, основам экскурсоведения.
- Дать представление об основных экскурсионных маршрутах и объектах при работе с русскоговорящими туристами.
- Сформировать навыки самостоятельного проведения экскурсий по маршруту.

1.3.2. Развивающие:

- Сформировать у слушателей представление о Москве как историческом, культурном, политическом центре России.
- Развить интерес к истории и культуре Москвы.
- Развивать общую культуру, кругозор и эрудицию слушателей.
- Закреплять на практике знания по психологии общения с различными категориями экскурсантов и культуре речи.

1.3.3. Воспитательные:

- Воспитывать уважение к историческому прошлому Москвы.
- Воспитывать бережное отношение к культурно-историческим и природным памятникам Москвы.
- Воспитывать гордость и патриотизм по отношению к своей Родине и своему городу, их великой истории.
- Формировать понимание важности работы экскурсовода с туристами.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций и получения новых компетенций, указанных в разделах 1.2.1. и 1.2.2.:

1.4.1. Слушатель должен знать:

Предмет и задачи экскурсоведения, теоретические аспекты экскурсионной деятельности, образовательно-воспитательное значение экскурсоведения, исторические предпосылки возникновения экскурсий, взаимосвязь развития экскурсионной деятельности с туризмом, краеведение, музееведением, педагогикой; сущность и специфику экскурсии; правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности; определение, признаки и виды экскурсий; структуру, методологическую основу экскурсий, принципы разработки; классификацию экскурсионных объектов, принципы отбора, требования к экскурсии; классификацию экскурсий; основы разработки и проведения экскурсии; методику экскурсионной работы и этапы подготовки экскурсии; методику проведения экскурсии.

1.4.2. Слушатель должен уметь:

Самостоятельно разрабатывать и проводить экскурсионные маршруты в зависимости от поставленной задачи. Использовать на практике методику проведения экскурсий; использовать методические приемы как особые способы действий экскурсовода; использовать основные методы и приемы показа экскурсионных объектов, особые методические приемы проведения экскурсий: встреча с участниками событий, приемы движения, приемы расположения, прослушивание звукозаписей, приемы активации познавательной деятельности экскурсантов.

1.4.3. Слушатель должен владеть:

Навыками эмоционального воздействия на участников экскурсии, его приемами; использованием в экскурсии технических средств как особым приемом; отработкой, усвоением и совершенствованием методических приемов проведения экскурсий; техникой проведения экскурсий; навыками контакта экскурсовода с группой.

1.5. Организационно-педагогические условия реализации программы

При реализации программы устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, семинары, практические занятия.

Теоретические занятия проходят в специально оборудованных аудиториях или дистанционно на онлайн платформах, в режиме видеоконференции.

Практические занятия осуществляются в виде выходов в город согласно учебно-тематическому плану.

При обучении применяются следующие методы:

- Устное изложение материала - лекция, объяснение, рассказ, беседа;

- Предоставление технологических карт и методических разработок;
 - Показ - демонстрация презентации в аудитории или на онлайн занятии и практическое занятие на объектах экскурсионного показа;
 - Самостоятельная работа - изучение источников, рекомендуемых преподавателями в дополнение к лекционному материалу и семинарам.
- Указанные методы применяются, как правило, комплексно.

1.6. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется с применением мультимедийных экранов при занятиях в аудиториях, а также индивидуальных смартфонов и ноутбуков при онлайн занятиях, при практических занятиях и самоподготовке.

1.7. Формы аттестации

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении обучения проводится итоговая аттестация знаний в установленном правилами внутреннего учебного распорядка и учебными планами соответствующих программ.

Организация промежуточных аттестаций проводится в виде зачетов, тестов, рефератов и контрольных занятий.

1.8. Сведения о профессорско-преподавательском составе и иных педагогических работниках, реализующих программу

Сведения о профессорско-преподавательском составе и иных педагогических работниках, реализующих программу, сказаны на сайте Учебного центра.

1.9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Бандыш-Каменский Д., Биографии российских генералиссимусов и генерал-фельдмаршалов. Москва, «Библиотека», 1994
- Бродский Я., Москва. Спутник туриста. «Московский рабочий», 1987
- Бухарина Б., «Архитектура и строительство Москвы», 32/2011
- Вестник «Дорогами двенадцатого года», декабрь 2011
- Власова Т.Б., Архангельский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Выступление Д.А. Медведева на Дне города-2011. «Тверская, 13», 6 сентября 2011
- Выступление мэра С.Собянина на Дне города-2011. «Тверская, 13», 6 сентября 2011
- Глобачева Л., Шнайден И. Сборник материалов для подготовки и повышения квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов. Москва, 2003
- Горшкова Г.И. Государственный Исторический музей. Москва, 2004
- Государственный Исторический музей и его филиалы (методическое пособие). Москва, 1975
- Езерская И., Музей-панорама «Бородинская битва», 2006
- Журавлева И.А., Благовещенский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Журавлева И.А., Качалова И.Я., Благовещенский собор. Москва, 2003
- Золотое кольцо Москвы. Путеводитель, учебное пособие для гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве. Автор-составитель Николашина И.П., под редакцией Крессовой М.Д. Москва, 2003
- Из выступлений мэра и ректоров на встрече с ректорами ведущих вузов Москвы. «Тверская, 13», 10 сентября 2011 г.

- Интервью с руководителем Росстата А. Суриновым. «Российская газета», 1 апреля 2001
- Итоги переписи населения. «Российская газета», 28 марта 2011
- Капитохин А.А., Покровский собор, 1979
- Качалова И.Я., Успенский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Лопатин П., Москва. «Московский рабочий», 1959
- Макеева Т.М., Новодевичий монастырь, 2009
- Материалы издания «Столичный стиль»
- Материалы конференций АППЭиТМ
- Мемориальный комплекс на Поклонной горе. Путеводитель. «Голден Би», 2001
- «Метро», 26 июня 2012
- «Метро», 13 июля 2012
- Методическое пособие «От аэропортов г. Москвы к центру города», Москва, 1986
- Монахов А.Л., путеводитель по Музею-панораме «Бородинская битва», издание третье
- «Москва Центр», № 21, 13 июня – 3 июля 2012
- Москва. Энциклопедия. Москва, «Советская энциклопедия», 1980
- «Родина», Российский историко-публицистический журнал, 1992, №№ 6-7
- Серия методических пособий к экскурсии по Новодевичьему монастырю, издание ВАО «Интурист», 80-е годы
- Синельников Ф.М., Жизнь фельдмаршала Кутузова. «Русская симфония». Санкт-Петербург, 2007
- Собянин С., выступление на форуме «Современное государство в эпоху социального многообразия» 7 сентября 2011 г. в Ярославле. «Тверская, 13», 8 сентября 2011
- Собянин С., Создать достойные условия для жизни москвичей. «Тверская, 13», 15 сентября 2011
- Соколова И.М., Церковь Ризположения. Москва, 2002
- Трутнева Н.Ф., Шведова М.М., Новодевичий монастырь. Путеводитель. Москва, 1987
- Филатова Т.В. Методические рекомендации для подготовки обзорной экскурсии по Оружейной палате, 2011
- Холодилина Н.И. Экскурсия по Кремлю, 2004

Помимо литературы и интернет ресурсов, в помощь студентам предоставляются разработанные преподавателями АНО ДПО «УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве, методические разработки, тексты и рефераты по маршрутам обзорной автобусной экскурсии и пешеходным экскурсиям, по темам лекций и музеям Москвы.

Перечень методических материалов АНО ДПО «УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

- Москва купеческая
- Москва литературная
- Прогулка по московским набережным (мосты Москвы)
- Москва внутри колец
- Москва Гиляровского
- Москва вечерняя
- Москва XIX-XX веков. Культурная жизнь
- Золотое кольцо Москвы с посещением Храма Христа Спасителя
- Историко-архитектурные памятники центра обновленной Москвы с посещением Покровского и Казанского соборов
- Москва – летопись времен
- Красная площадь
- Москва, взгляд в будущее
- Коломенское
- Музей космонавтики
- 350-летие Петра Великого
- Новодевичий монастырь
- Кусково

- Коломенское
- Зарядье
- Исторический музей
- Палаты бояр Романовых
- 75-летие Победы
- Вклад Москвы в дело Великой Победы

1.10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по программе

Освоение программы предполагает использование мультимедийных систем, которыми оборудованы аудитории, оснащенные экраном и персональным компьютером или ноутбуком (с техническими подключениями USB, audio, HDMI), объединенными в единую систему.

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от рабочего места, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации и другие виды аудиторной работы обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийные аудитории также оснащены доступом в интернет.

Дистанционные занятия проходят на доступных платформах для онлайн видео конференций.

К используемым информационным материалам также относятся видеоматериалы, отражающие исторические, архитектурные, религиозоведческие аспекты программы.